



مؤسسة التدريب المهني
مديرية البرامج والاختبارات
ومصادر التعلم
قسم البرامج والمناهج

اسم البرنامج : بائع قطع مركبات جديدة

مستوى البرنامج : مهني

معلومات عامة		
١- الفصل	:	قطاع الخدمات
٢- اسم البرنامج	:	بانع قطع مركبات جديدة
٣- المستوى المهني	:	(مهني، ماهر، محدد المهارات)
٤- الرقم الرمزي للبرنامج	:	5247063
٥- شروط الالتحاق بالبرنامج :		
٥-١ العمر :		
٥-٢ : المؤهل العلمي : شهادة الثاني ثانوي		
٥-٣ أخرى / حدد إمام باللغة الانجليزية والحاسوب		
٦- نمط تنفيذ البرنامج : (مؤسسي ، مشترك ، موقع عمل)		
٧- مدة البرنامج (١٤٠٠) ٢ فصل (*)		
٨- فترة التدريب المتخصص () ساعة		
٨-١ فترة التأسيس العام (---) ساعة		
٨-٢ فترة التأسيس الخاص من ضمن البرنامج (150) ساعة تحسب ضمن فترة التدريب العملي		
٨-٣ علوم المهنة (٢٨٠) ساعة		
٨-٤ التدريب العملي/ معهد (٢٩٠) ساعة		
٨-٥ فترة الميدان * (٤٢٠) ساعة		
٨-٥ مهارات الحياتية (٧٥) ساعة		
٩- فترة الخبرة** (٣٣٥ ساعة) ساعة		
(*) تبدأ فترة الميدان بداية شهر تشرين ثاني ١١		
(**) تبدأ فترة الخبرة اعتبار من بداية شهر حزيران ٦ ويستمر ل ٣ ثلاثة شهور (٦+٧+٨)		

١٠- وصف العمل / حسب التوصيف المهني / بائع قطع مركبات جديدة / مهني

١٠ أ - الوصف المختصر :

يعمل منفردا أو تحت إشراف اختصاصي مبيعات ويقوم باستلام قطع غيار المركبات ومعاينتها ومطابقة كمياتها وأنواعها ومواصفاتها ، وعرض أنواع مختلفة من قطع الغيار الجديدة ، واستخدام الأدلة الخاصة ، وتحديد القطع المطلوبة من قبل الزبائن بالرجوع الى النظام المحوسب ، وبيعهم ، ومحاسبتهم ، وجرد محتويات المحل ، وتنظيم السجلات ، وتعبئة نماذج العمل ، وإدارة المرووسين وتنمية مهارتهم ، وتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية .

١٠ ب - الوصف التفصيلي:

استلام قطع غيار المركبات ، ومعاينتها ومطابقة كمياتها وأنواعها ومواصفاتها مع طلب الشراء ، وتعبئة النماذج الخاصة بعملية الاستلام ، تصنيف قطع الغيار الجديدة ، وترميزها ، وعرض وترتيب القطع على رفوف المحل وتثبيت أسعار البيع عليها ، استخدام الادله وكتالوجات الشركات الصانعة لقطع الغيار والنظام المحوسب لتحديد القطع المطلوبة ، وتوضيح مزاياها ومواصفاتها وبلد المنشأ وسنة الصنع ومساعدة الزبائن في اختيار احتياجاتهم والرد على استفساراتهم ، وبيع الزبائن بحسب طلبهم ، تنظيم قوائم البيع المباشر أو التسليم من الخازن مباشرة بحسب الأنظمة المتبعة في المؤسسة ، ومتابعة عملية تغليف القطع بشكل ملائم ، ومحاسبة الزبائن ، وجرد الكميات المتوفرة داخل المحل من قطع الغيار ، وتحديد حاجة المحل ، وإعداد قوائم بالنقص ، والعمل على تأمينها ، وتخزينها بالشكل المناسب ، تنظيم سجلات البيع والسجلات المالية ، وتعبئة نماذج العمل ، تقييم أداء المرووسين ، تحديد احتياجاتهم التدريبية ، وتدريبهم وتنمية مهاراتهم ، تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية .

١٠ ج - وصف البرنامج حسب احتياجات سوق العمل :

- ملاحظة:** - زمن البرنامج التدريبي من (١٤٠٠) حيث سيتم التطبيق في الميدان .
- حذف العناصر التدريبية التالية من الوصف وذلك لعدم تطبيقها في الشركات المتعارف عليها في السوق المحلي
 - محاسبة الزبائن
 - تثبيت اسعار البيع على قطع الغيار الجديدة
 - اضافة العناصر التدريبية التالية
 - بيان موقع التخزين
 - توضيح مزايا ومواصفات القطع حسب الادلة الالكترونية وكتالوجات الالكترونية

١١ ج- الأهداف الخاصة للبرنامج حسب احتياجات سوق العمل

١١ ب - الأهداف الخاصة للبرنامج التدريبي :

عند إنهاء البرنامج التدريبي يجب أن يصبح المتدرب قادرا على أن :

- ١- إستلام قطع غيار المركبات ومعاينتها ومطابقة كمياتها وأنواعها ومواصفاتها مع طلب الشراء
- ٢- تعبئة النماذج الخاصة بعملية الاستلام.
- ٣- تصنيف قطع الغيار الجديدة ، وترميزها .
- ٤- عرض وترتيب القطع على رفوف المحل .تثبيت أسعار البيع عليها.
- ٥- استخدام الأدلة وكتالوجات الشركات الصانعة لقطع الغيار .
- ٦- استخدام النظام المحوسب لتحديد القطع المطلوبة .
- ٧- توضيح مزايا القطع ومواصفاتها وبلد المنشأ وسنة الصنع .
- ٨- مساعدة الزبائن في اختيار احتياجاتهم والرد على استفساراتهم .
- ٩- بيع الزبائن بحسب طلبهم .
- ١٠- تنظيم قوائم البيع المباشر أو التسليم من الخازن مباشرة بحسب الأنظمة المتبعة في المؤسسة.
- ١١- متابعة عملية تغليف القطع بشكل ملائم .
- ١٢- محاسبة الزبائن .
- ١٣- جرد الكميات المتوفرة داخل المحل من قطع الغيار ، وتحديد حاجة المحل .
- ١٤- إعداد قوائم بالنقص ، والعمل على تأمينها ، وتخزينها بالشكل المناسب .
- ١٥- تنظيم سجلات البيع والسجلات المالية.
- ١٦- تعبئة نماذج العمل .
- ١٧- تقييم أداء المرؤوسين ، تحديد احتياجاتهم التدريبية ، وتدريبهم وتنمية مهاراتهم .
- ١٨- تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية .

١١ - توصيف البرنامج :

١١ أ - الأهداف العامة للبرنامج :

عند إنهاء البرنامج التدريبي يجب أن يصبح المتدرب قادرا على أن :

محتوى البرنامج التدريبي

الرقم	الوحدة التدريبية/ العناصر التدريبية / مهمة	الرقم الرمزي	مدة تنفيذها داخل المركز / ساعة	
			علم مهنة	عملي مركز
١-	قياس الأطوال والزوايا باستعمال أدوات وأجهزة القياس	٣/٦/١١٣	10	١٥
٢-	التعرف على أنواع وممايزة المركبات	١/١/١١٤	٢٥	٢٥
٣-	تعرف قطع غيار المركبات باللغتين وترميزها (غير متوفرة)	غير متوفرة	١٠٥	٩٥
٤-	استلام قطع غيار المركبات	2-03-1-3-08	٣٠	٣٠
٥-	تحميل البضائع ونقلها	2-03-0-0-08	10	٣٠
٦-	تخزين البضائع	2-03-0-0-07	15	٢٥
٧-	مطابقة كميات وبنود السلع	2-03-0-0-01	10	10
٨-	ضبط المخزون	2-03-0-0-06	٢٠	٢٠
٩-	استقبال الزبائن وخدمتهم	2-03-0-0-03	٢٥	10
١٠-	عرض قطع غيار المركبات في المعرض وإجراء عملية البيع	2-03-1-3-09	٢٥	٢٥
١١-	تغليف السلع	2-03-0-0-04	٣	٢
١٢-	محاسبة الزبائن	2-03-0-0-05	2	3
	المجموع		٢٨٠	٢٩٠

مواصفات المدرب :	
المؤهل العملي :	دبلوم ميكانيك مركبات
التخصص :	ميكانيك مركبات-سيارات
الخبرات :	سنتان في صيانة المركبات

المهارات الحياتية ومهارات التشغيل الذاتي :

اسم الوحدة	زمن التنفيذ	الملاحظات
الاتصال والتواصل الفعال	١٠ ساعة	الاسبوع الاول من العام التدريبي
استكشاف المسارات المهنية	١٠ ساعة	الاسبوع الثاني من البرنامج
تسويق الذات	١٠ ساعة	اثناء تنفيذ البرنامج
حل المشاكل والنزاع	٥ ساعة	اثناء تنفيذ البرنامج
انشاء وادارة المشاريع الصغيرة	١٥ ساعة	الربع الاخير من البرنامج
المواطن الالكتروني	٢٥ ساعة	
اساسيات اللغة الانجليزية	اثناء تنفيذ البرنامج داخل المشغل	